**Risk Management**

**Manajemen Resiko pada**

**Mobile Aplikasi Tokopedia**



Oleh:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Abduh Salam |  | 1301164011 |
| Edy Santoso |  | 1301162111 |
| Farhan Fadhlullah |  | 1301164123 |
| Febry Triyadi |  | 1301162195 |
| Hafidzil Khairi |  | 1301160171 |

**Telkom University**

**Bandung**

**Desember 2018**

Table of Contents

[Pendahuluan 3](#_Toc530654642)

[Tiga resiko utama 4](#_Toc530654643)

[Pendeketan Manajemen Resiko 4](#_Toc530654644)

[Identifikasi Resiko 5](#_Toc530654645)

[Kualifikasi Resiko dan Prioritas 5](#_Toc530654646)

[Pemantaun Resiko 5](#_Toc530654647)

# PENDAHULUAN

Setiap produk yang baru pasti mempunyai resiko karena produk tersebut merupakan produk baru dan pasti banyak sekali rintangan dan halangan, pasti produk tersebut mempunyai resiko yang sering muncul,dengan demikian penting bagi kita semua yang akan memulai usaha untuk menentukan atau mengantisipasi resiko apa aja yang akan di hadapi ketika memulai dunia bisnis atau membuat produk. Tujuan dari rencana manjmen resiko adalah untuk menetapkan kerangka kerja, dan semua orang yang terlibat harus mengidentifikasi resiko dan mengembangkan strategi apa saja yang akan dilakukan untuk menanggulangi resiko yang akan di dapat untuk menghindari resiko tersbut.

Disini kita akan mengidentifikasi manajemen resiko di mulai ketika start up di bangun penting sekali unttuk menentukan resiko apa saja yang akan di hadapi ketika pertama membangun start up.

* Tentukan ruang lingkup kerja jadwal,sumber daya dan elemen biaya
* Kembangkan proyek wbs
* Kembangkan jadwal induk dan jadwal rinci
* Perkirakan biaya proyek dan selesaikan anggran
* Identifikasi sumber daya yang dibutuhkn dan tersedia
* Tetapkan metrik pengukuran kinerja
* Tentukan ambang batas minimum dan maksimum
* Jadwal
* Sumber daya
* Biaya
* Tentukan peran dan tanggung jawab
* Format
* Frekuensi distribusi
* Daftar distribusi
* Tentukan peran dan tanggung jawab manajmen resiko
* Manajer proyek memimpin rapat penilain resiko
* Tim proyek berpartisipasi dalam pertemuan penilaian resiko dan anggota berfungsi sebagaia perekan pertemuan dan pencatat waktu
* Orang yang berpengaruh terhadap start up yang akan di buat berpartisipasi dalam pertemuan penilaiaan resiko
* Sponsor proyek juga berpartisipasi dalam pertemuan pembuatan manajmen resiko

# TIGA RESIKO UTAMA

Terdapat tiga risiko penting secara eksplisit dalam pembuatan start up dalam manajemen resiko .dan ini akan membuat manajemen atau petinggi sadar akan tiga resiko besar yang dimaksud

* Keterlambatan dalam Peralatan Server

Karena kita menggunakan tokopedia dan tokopedia merupakan tempat jual beli online yang menggunakan internet untuk mengakses nya, jadi diperlukan jadi ketika alat yang digunakan atau server yang di pakai terlambat dalam melakukan sesuatu yang diinginkan maka akan berdampak buruk ke semua hal ,karena objek yang dimaksud menggunakan media internet jadi membutuhkan server yang bagus dan tidak terlambat dalam peralatan server ketika akan memulai membuat start up

* Koneksi Serat Optik Tidak Selesai

Selesai Karena keterlambatan konstruksi dalam memasang kabel serat optik antara pusat data dan fasilitas markas pengguna tidak akan memiliki koneksi berkecepatan tinggi antara situs mereka dan pusat data yang mengakibatkan respons yang lambat dari aplikasi membuatnya tidak dapat digunakan. Manajer Proyek akan mengimplementasikan situs ke situs jaringan broadband Ethernet radio antara pusat data dan fasilitas markas.

* Network Operations Center (NOC) Tidak Tepat Staf

Karena waktu memimpin yang terkait dengan perekrutan dan pelatihan staf tambahan, NOC tidak memiliki staf yang diperlukan untuk memantau bandwidth tambahan yang terkait dengan proyek yang mengakibatkan keterlambatan jadwal proyek. Manajer proyek akan memitigasi risiko ini dengan bekerja dengan NOC untuk membuat jadwal kerja alternatif untuk mengkompensasi kekurangan staf sampai perekrutan staf tambahan dan pelatihan selesai.

# PENDEKATAN MANAJEMEN RESIKO

Pendekatan yang kami ambil untuk mengelola risiko untuk proyek ini termasuk proses metodis di mana tim proyek mengidentifikasi, mencetak, dan memberi peringkat pada berbagai risiko. Risiko dampak yang paling mungkin dan paling tinggi ditambahkan ke jadwal proyek untuk memastikan bahwa manajer risiko yang ditugaskan mengambil langkah yang diperlukan untuk menerapkan respons mitigasi pada waktu yang tepat selama jadwal. Manajer risiko akan memberikan pembaruan status pada risiko yang ditetapkan mereka dalam pertemuan tim proyek dua mingguan, tetapi hanya ketika pertemuan mencakup kerangka waktu risiko yang direncanakan. Setelah penyelesaian proyek, selama proses penutupan, manajer proyek akan menganalisis setiap risiko serta proses manajemen risiko. Berdasarkan analisis ini, manajer proyek akan mengidentifikasi setiap perbaikan yang dapat dilakukan untuk proses manajemen risiko untuk proyek-proyek masa depan. Perbaikan ini akan ditangkap sebagai bagian dari basis pengetahuan yang dipelajari pelajaran.

# IDENTIFIKASI RESIKO

Untuk proyek ini, identifikasi risiko dilakukan dalam pertemuan awal pada penilaian risiko. Metode yang digunakan oleh tim proyek dari tokopedia untuk mengidentifikasi risiko adalah metode Slip Crawford. Manajer proyek akan memimpin rapat penilaian risiko dan membagikan notes kepada setiap anggota tim dan memungkinkan 10 menit bagi semua anggota tim untuk mencatat sebanyak mungkin risiko yang akan didapat ketika start up tokopedia ini akan di jalankan.

* Wawancara Dua Ahli

Wawancara Ahli diadakan untuk proyek ini proyek penambahan fungsionalitas pada tokopedia. Wawancara mengungkapkan beberapa risiko yang kemudian di identifikasi dengan membuat perubahan pada rencana proyek. Risiko yang tersisa termasuk dalam Daftar Risiko.hasil akhir dari wawancara dua ahli ini adalah identifikasi perubahan rencana pada proyek.

* Rapat Penilaian Risiko

Pertemuan penilaian risiko diadakan dengan anggota tim utama dan pemangku kepentingan. Risiko yang diidentifikasi selama pertemuan ini ditambahkan ke rencana proyek dan Daftar Risiko.hasil akhir dari rapat penilain risiko adalah melakukan identifikasi selama pertemuan berlangsung lalu menambahkanya ke dalam rencana proyek dan daftar resiko.

* Tinjauan Sejarah Proyek Sejenis

Tim proyek tokopedia meninjau sejarah proyek serupa untuk menentukan risiko yang paling umum dan strategi yang digunakan untuk mengurangi risiko tersebut.jadi tim dari tokopedia melakukan tinjauan sejaran proyek yang sama,jadi mencari proyek yang sejenis,dan bisa di cari resikonya secara garis besar cara menanggulangi risiko tersebut, dengan diadakannya seperti ini maka bisa mengefektifkan waktu yang terbuang dan tidak banyak mengeluarkan uang yang dikeluarkan untuk melakuakn tinjaun proyek sejenis.

# KUALIFIKASI RESIKO DAN PRIORITAS

Untuk menentukan tingkat keparahan risiko yang diidentifikasi oleh tim dari tokopedia, probabilitas dan faktor dampak ditugaskan untuk setiap risiko. Proses ini memungkinkan manajer proyek untuk memprioritaskan risiko berdasarkan pengaruh yang mungkin mereka miliki terhadap proyek,jadi manajer proyek harus lebih mengetahui hal apa saja yang harus di prioritaskan resiko untuk dibenahi/diperbaiki di awal. Manajer proyek menggunakan matriks kemungkinan dampak untuk memfasilitasi tim dalam memindahkan setiap risiko ke tempat yang sesuai pada grafik.  
 Setelah risiko diberikan probabilitas dan dampak dan ditempatkan pada posisi yang sesuai pada bagan, perekam menangkap produk jadi dan manajer proyek memindahkan proses ke langkah berikutnya: perencanaan mitigasi / penghindaran risiko.

# PEMANTAUAN RESIKO

Dampak resiko yang paling mungkin dan paling besar telah ditambahkan ke rencana proyek untuk memastikan bahwa mereka dimonitor selama waktu proyek terkena setiap risiko Pada waktu yang tepat dalam jadwal proyek, berikut merupakan dampak resiko yang terjadi pada start up baru atau pada tokopedia adalah:

* Banyak uang yang dikeluarkan untuk iklan dari suatu produk
* Manajer proyek yang salah mengambil keputusan keputusan penting
* Tidak berkembangnya aplikasi yang akan di buat (fitur fitur aplikasinya)
* Kalah dalam penjualan produk, karena kalah dalam persaingan pasar yang di lakukan antar start up.
* Banyak waktu dan uang yang dikeluarkan ketika pertama merilis fitur fitur baru atau produk yang akan dikembangkan

Jadi ketika banyak sekali resiko yang di alami di tokopedia ini, maka manajer resiko akan memantau secara aktif,salah satu cara nya adalah dengan menambahkan resiko resiko yang ada lalu ditambahkan skor di setiap resiko tersebut, lalu akan ditentukan mana resiko yang skor nya paling tinggi yang harus di perbaiki saat itu juga . Hal ini dilakukan agar manajer proyek lebih mengetahui kapan resiko perlu dipantau lebih dekat kapan manajer resiko untuk turun mengatur resiko yang harus diperbaikai saat itu juga,jadi manajer resiko akan lebih tau kapan kapan resiko tersebut harus dipantau dan kapan manajer resiko harus memberikan pembaharuan status pada pertemuan proyek

Manajer Risiko ditugaskan untuk menghanlde setiap risiko yang mucul secara tiba tiba. Selama tim proyek bertemu dengan Manajer Risiko dalam beberapa minggu, untuk setiap risiko akan membahas status risiko tersebut. Namun, hanya risiko yang jatuh dalam periode waktu saat ini yang akan dibahas, jadi ketika ada resiko a yang pointnya lebih tinggi dan harus di selesaikan maka resiko yang lainharus di tunda dulu,prioritaskan resiko yang memiliki point yang lebih tinggi dan bisa di selesaikan di awal awal. Pemantauan risiko akan menjadi proses yang berkesinambungan sepanjang hidup proyek ini. Karena pendekatan risiko pada jadwal proyek, manajer proyek akan memastikan bahwa manajer risiko yang tepat memberikan pembaruan status yang diperlukan yang mencakup status risiko, identifikasi kondisi pemicu, dan dokumentasi. Jadi intinya pemantaun resiko adalah memastikan bahwa hal itu terus menerus sepanjang masa proyek dan termasuk identifikasi kondisi pemicu untuk setiap resiko dan dokumentasi menyeluruh dari proses.

# RISK REGISTER

Daftar Risiko untuk proyek ini adalah catatan semua risiko yang teridentifikasi, probabilitas dan dampaknya terhadap proyek, kategori milik mereka, strategi mitigasi, dan kapan risiko akan terjadi, jadi semua daftar resiko nya dicatat lalu di identifikasi dan dibuat probabilitas dan dan dampak terhadap proyek. Register dibuat melalui pertemuan manajemen risiko proyek awal yang dipimpin oleh proyek manajer. Selama pertemuan ini, tim proyek tokopedia mengidentifikasi dan mengkategorikan setiap risiko jadi resiko diidentifikasi dan dikategorikan register yang dimaksud masuk ke kelas mana dan bagaimana hasil identifikasinya ,apakah harus awal awal diselesaikan resikonya dan masuk ke kelas mana setelah dikategorikan. Selain itu, tim proyek tokopedia menugaskan setiap risiko skor berdasarkan kemungkinan itu terjadi dan dampak yang berpotensi terjadi. Daftar Risiko juga berisi strategi mitigasi untuk setiap risiko serta kapan risiko tersebut mungkin terjadi,jaid dilakukan pencegahan diawal dengan dilakukan identifikasi dan dikategorikan untuk mengetahui resiko-resiko mana saja yang harus di selesaikan lebih dulu.  
  
 Berdasarkan risiko dan kerangka waktu yang diidentifikasi dalam daftar risiko, setiap risiko telah ditambahkan ke rencana proyek. Pada saat yang tepat dalam rencana, kapan risiko paling mungkin terjadi dan manajer proyek akan menugaskan manajer risiko untuk memastikan kepatuhan pada strategi mitigasi yang disepakati. Masing-masing manajer risiko akan memberikan status risiko yang mereka tetapkan pada pertemuan tim proyek dua mingguan untuk kerangka waktu risiko yang direncanakan.

Top of Form

Bottom of Form